|  |
| --- |
| Sistema de gestión de servicio técnico |
| Manual de Sistema |
| Versión 1.0 |

|  |
| --- |
| Sebastián Aburto – Rumina Morales  26/11/2009 |

Índice

[Manual de Instalación 3](#_Toc246964911)

[1. Introducción 3](#_Toc246964912)

[2. Requisitos de instalación 4](#_Toc246964913)

[3. Instalación 4](#_Toc246964914)

# Manual de Instalación

## Introducción

El siguiente manual explica los pasos a seguir para la instalación del sistema de gestión de servicio técnico indica los programas requisitos que deben estar instalados en el servidor, las configuraciones necesarias del sistema operativo y detalla cada paso de instalación.

## Requisitos de instalación

Para la instalación del sistema se deben tener instalados los siguientes programas:

* Windows 2003 server
* Service Pack 2
* SQL server 2005 estándar o express
* Framework .net 3.5 sp1 versión spanish (debe disponer de conexión a internet para su instalación).
* Instalado IIS 6.0.

## Instalación

Una vez cumplida la instalación de los programas requeridos para el funcionamiento del sistema continuar con los siguientes pasos

1. copiar la carpeta sigset que se encuentra en el cd de instalación en la siguiente ruta del servidor C:/>

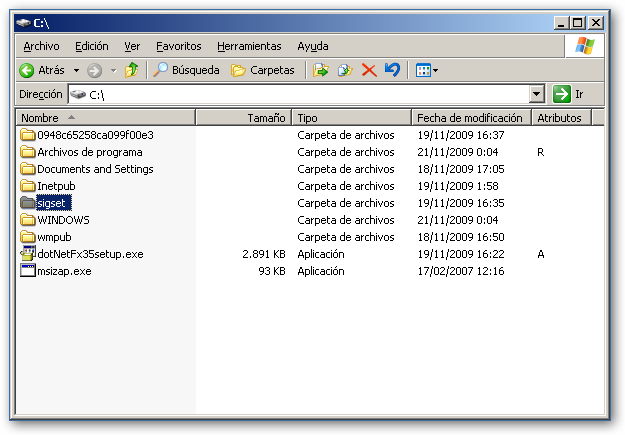


Figura 1: Carpeta copiada en c:/>

1. Ejecutar el archivo base.bat que se encuentra en la carpeta de **instalación/base de datos** este archivo creara la base de datos, tablas, vistas y procedimientos además cargara la información necesaria para correr el sistema.

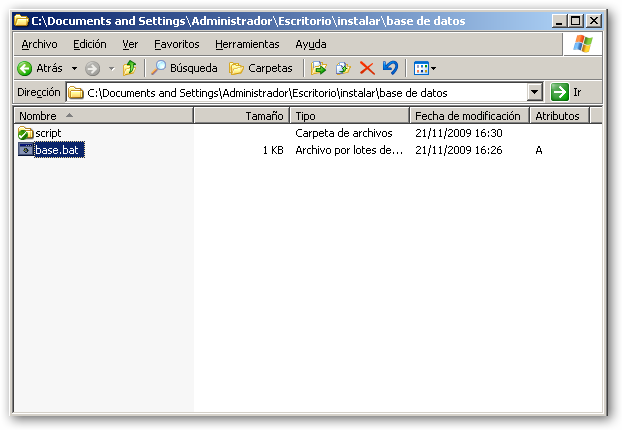


Figura 2: Contenido de la carpeta base de datos en el cd de instalación

1. Una vez ejecutado el archivo base.bat se abrirá una consola cd ms-dos al finalizar el proceso presionar tecla para continuar con la instalación.

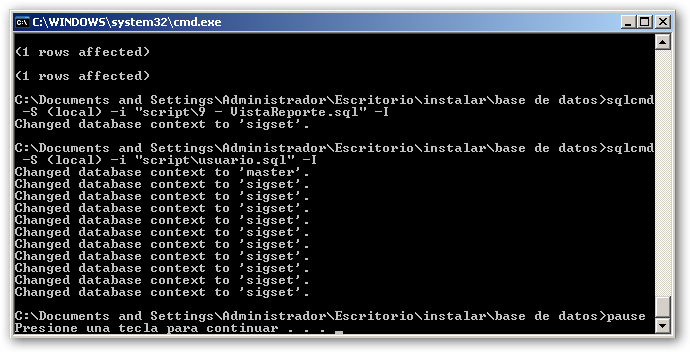


Figura 3: Consola ms-dos ejecutando archivo base.bat

1. Iniciar la consola de IIS 6.0 para esto ir a la barra de **inicio** 🡪**ejecutar**  ingresar el siguiente comando **inetmgr** presionar botón aceptar

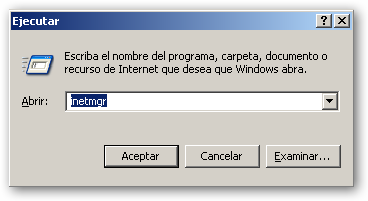


Figura 4: Ventana de ejecución para iniciar consola de IIS 6.0

1. Una vez ejecutado se abrirá la consola de IIS para realizar la configuración del sitio sigset

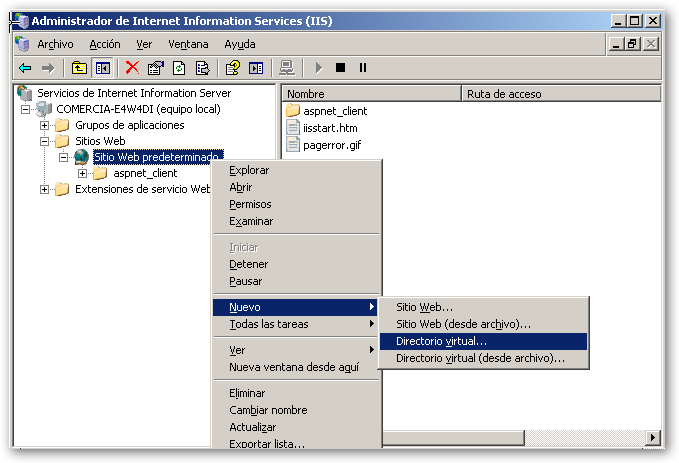


Figura 5: Consola de IIS 6.0

1. Expander el signo más donde aparece el nombre del servidor luego seleccionar la carpeta **Sitios Web** hacer clic derecho y aparecerá un menú se debe seleccionar la opción **Nuevo🡪 Directorio virtual,** se desplegara una pantalla para crear el nuevo Directorio virtual Figura 6, presionar el botón **Siguiente**.



Figura 6: Asistente para crear Directorio virtual.

1. Ingresar el Alias o nombre del nuevo Directorio virtual Figura 7, para este caso debe llamarse **sigset** como el nombre del sistema. Este nombre ayudara a reconocer el sitio en la url del browser, una vez ingresado presionar el botón **Siguiente.**

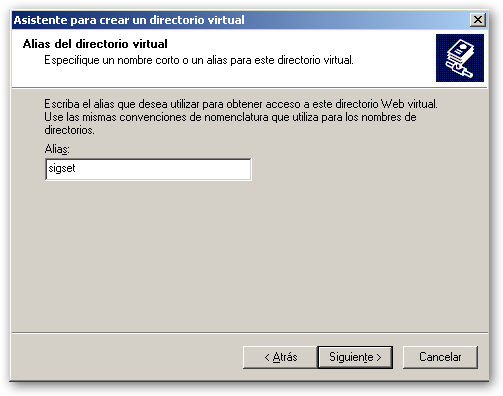


Figura 7: Ingreso de Alias de Directorio Virtual.

1. Ingresar la ruta donde se encuentran los archivos necesarios para levantar el sistema estos archivos corresponden a la carpeta copiada del disco de instalación en la ruta del servidor **c:/sigset>** Figura 8 **,**para la búsqueda de la ruta presionar el botón **Examinar** el cual desplegara una ventana con el árbol de carpetas del sistema operativo ir seleccionar la correspondiente a la carpeta sigset como lo indica la Figura 9, luego presionar el botón **Aceptar** volverá a la pantalla anterior como se ve en la Figura 10 y presionar el botón **Siguiente.**

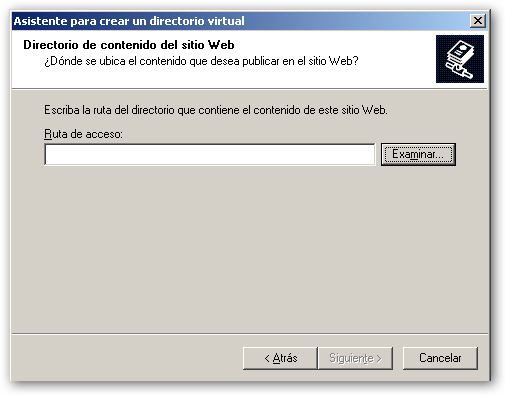


Figura 8: Ruta de acceso a los archivos del sistema.

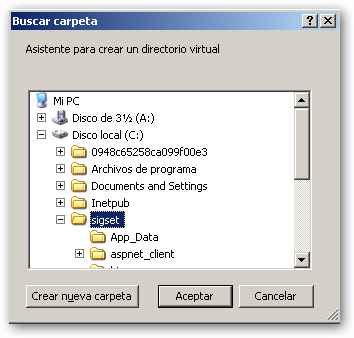


Figura 9: Ruta de acceso en c:/sigset>

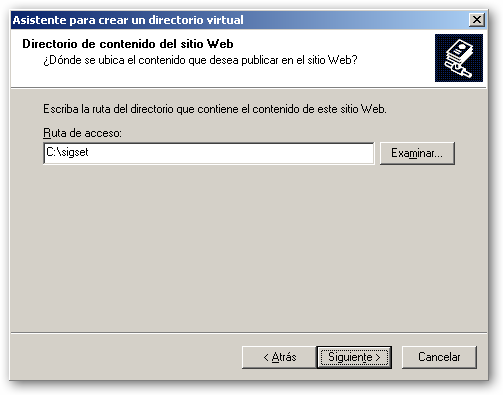


Figura 10: Ruta de acceso al sistema ingresada.

1. Aparecerá la pantalla de permisos de acceso al sistema se deben marcar todos los permisos que indica la Figura 11, y presionar el botón **Siguiente** aparecerá el mensaje de la Figura 12 indicando que seleccionar los permisos de escritura y lectura pueden ser peligrosos y preguntara si realmente desea seleccionar ambos, presionar el botón **Si**.

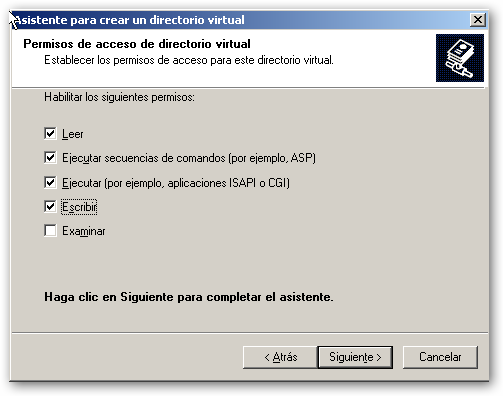


Figura 11: Permisos de acceso al Directorio virtual.

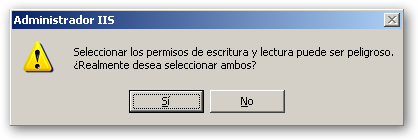


Figura 12: Alerta de permisos de lectura y escritura.

1. Una vez finalizado el proceso anterior aparecerá una ventana como se ve en la Figura 13 indicando que se ha completado correctamente el asistente para crear un directorio virtual. Presionar el botón **Finalizar.**

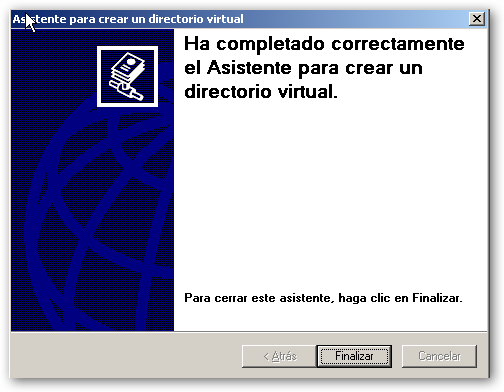


Figura 13: Finalizada la creación del directorio virtual.

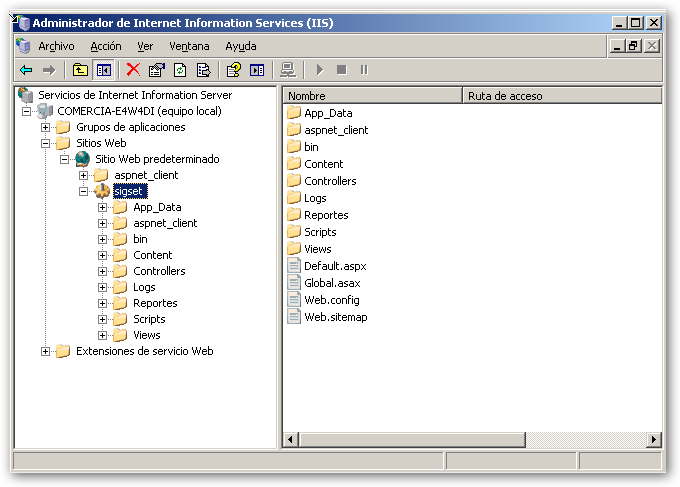


Figura 14: Directorio virtual sigset creado.

1. Configuración de aplicación, para esto posicionar el mouse sobre el directorio virtual hacer clic derecho aparecerá un menú, seleccionar la opción propiedades como se ve en la Figura 15.

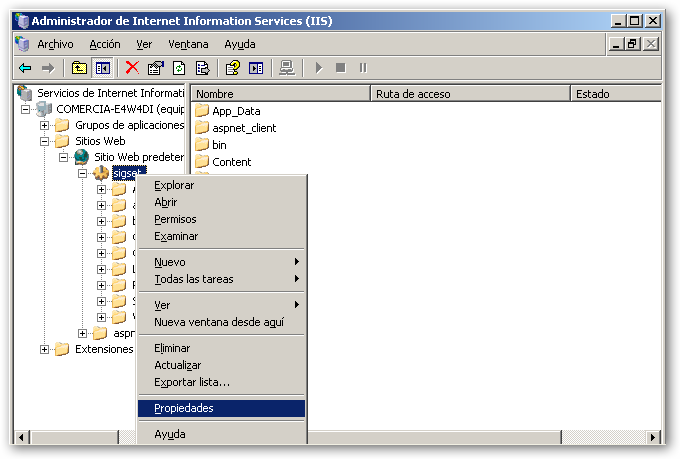


Figura 15: Acceso a opción propiedades del Directorio virtual

1. Una vez seleccionada la opción aparecerá la pantalla que se ve en la Figura 16 seleccionar la pestaña **Directorio virtual**, luego en la parte inferior configuración de la aplicación presionar el botón **Configuración.**

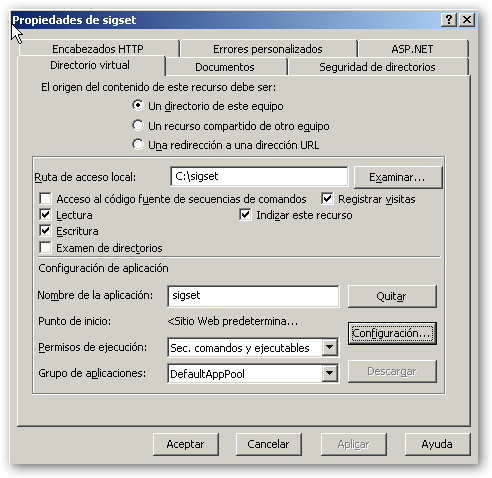


Figura 16: Configuración del Directorio virtual

1. Luego de presionar el botón **Configuración** se desplegara la ventana que se ve en la Figura 17, aquí se debe agregar un nuevo mapa de comodines para esto presionar el botón **Insertar.** Se desplegara la ventana de la Figura 18, solicitando la ruta en donde se encuentra a la aplicación comodín, deshabilitar el chek de **Comprobar si el archivo existe.** Presionar el botón **Examinar.**

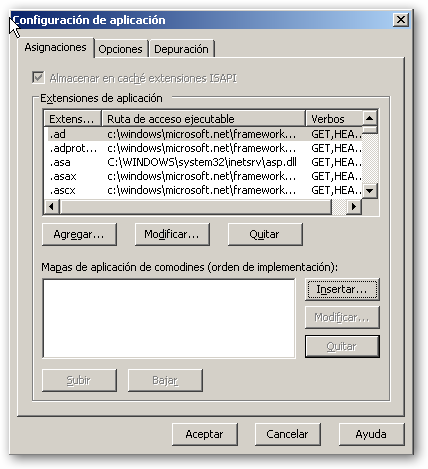


Figura 17: Agregar mapas de aplicación de comodines.

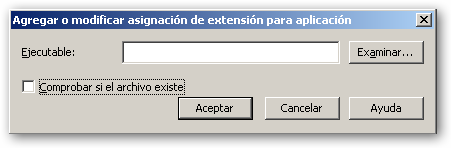


Figura 18: Ingresar ruta de aplicación.

1. Una vez presionado el botón examinar se desplegara una ventana solicitando la ruta del archivo de aplicación, la aplicación que se debe agregar es el **aspnet\_isapi.dll** que se encuentra en la carpeta del Framework .net v2.0.50727 la ruta que comúnmente se encuentra esta aplicación es la siguiente :

**c:\windows\microsoft.net\framework\v2.0.50727\aspnet\_isapi.dll** como se ve en la Figura 19, luego de seleccionar el archivo **aspnet\_isapi.dll** presionar el botón **Abrir.** Se cargara la ruta como se ve en la Figura 20, presionar el botón **Aceptar.**

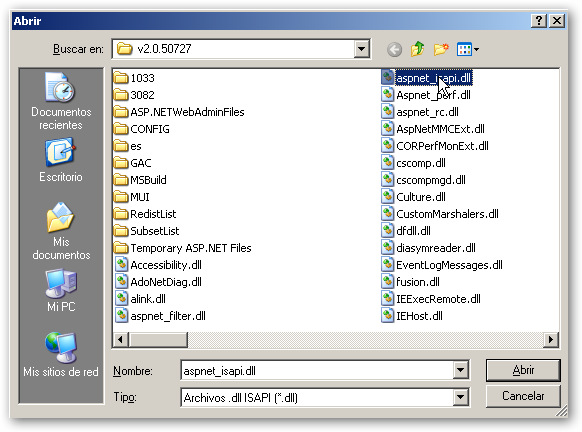
****

Figura 19: Archivo aspnet\_isapi.dll.

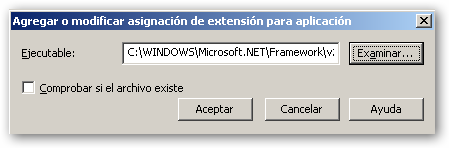


Figura 20: Ruta de ejecutable aspnet\_isapi.dll

1. Una vez finalizado la acción de insertar el mapa de aplicación comodín se mostrara el mapa agregado como se ve en la Figura 21. Presionar el botón **Aceptar**. Volverá a la pantalla de **Configuración de Directorio virtual** Figura 16. Presionar botón **Aceptar.**

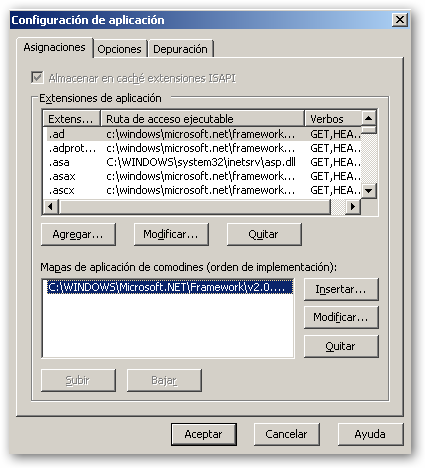
****

Figura 21: Archivo aspnet\_isapi.dll agregado a los mapas de aplicación de comodines

1. El último paso es verificar que el servicio de IIS este iniciado para esto hacer clic derecho sobre Sitio Web predeterminado como se ve en la Figura 22 , seleccionar la opción **Iniciar.**

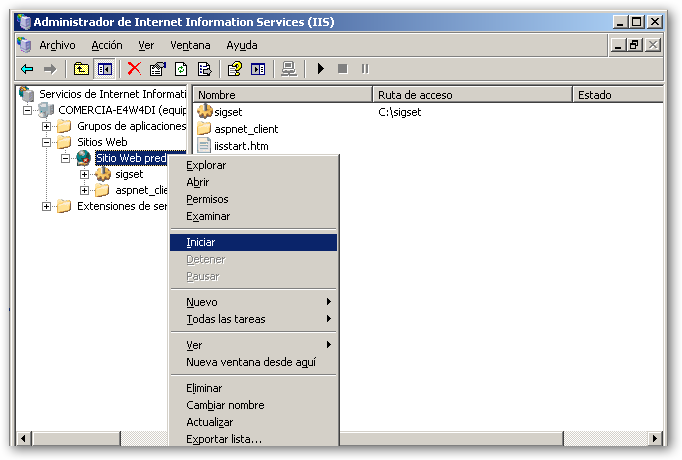


Figura 22: Iniciar servicio de IIS 6.0

1. Verificar si el sistema se levanto correctamente abriendo un browser de IE o Mozilla Firefox e ingresar la siguiente Url: **http://localhost/sigset** para verificar la conexión a la aplicación desde clientes cambiar localhost por la IP del servidor.



Figura 23: Sitio Web Sigset levantado sobre IIS.